

**Zasady
dostępu i korzystania
z aplikacji „E-kartoteka”**

Dąbrowa Górnicza 2014 ROK

Spis treści

Numer strony

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE	-	3
2. REJESTRACJA	-	3
3. KORZYSTANIE Z USŁUG „E – KARTOTEKA”	-	4
4. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI	-	4
5. REKLAMACJE	-	4
6. INNE POSTANOWIENIA	-	5

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Użyte w Zasadach określenia oznaczają:
 - a) E-kartoteka - Systemu Łatwej Obsługi Nieruchomości firmy „Mieszczanin”
 - b) Użytkownik – członek lub osoba nie będąca członkiem Spółdzielni posiadająca tytuł prawny do danego lokalu w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalurg”
 - c) Administrator – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Metalurg”
2. Do poprawnego działania E-kartoteka wymagana jest jedna z przeglądarek internetowych Internet Explorer 8, Mozilla Firefox 3.5, Google Chrome, Opera 10. (lub nowsze).
3. Do obsługi raportów generowanych w formacie PDF wymagany jest Adobe Acrobat Reader 8 (lub nowszy).

§ 2

REJESTRACJA

1. Rejestracja Użytkownika:
 - a) Aby uzyskać możliwość korzystania z aplikacji E- kartoteka Użytkownik lub upoważniona przez Użytkownika osoba winna złożyć wypełniony wniosek w formie papierowej, stanowiący załącznik do niniejszych Zasad. Wniosek zawiera pisemne oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszych Zasad. Podpisanie oświadczenia jest warunkiem udostępnienia loginu i nadania hasła.
 - b) Po zarejestrowaniu przez Administratora, Użytkownik lub osoba upoważniona winna zweryfikować wprowadzone dane, oraz po pierwszym zalogowaniu się do usługi zmienić hasło dostępowe.
 - c) Wniosek o dostęp do aplikacji E- kartoteka jest dostępny poprzez sieć Internetu pod adresem: www.metalurg.com.pl lub w siedzibie Spółdzielni.
 - d) Po procesie rejestracji i podpisaniu niniejszych Zasad identyfikator Użytkownika jest aktywowany w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia wpływu do siedziby Administratora poprawnie wypełnionego wniosku.
 - e) Dostęp do systemu E-kartoteka jest możliwy poprzez sieć Internetu pod adresem: www.metalurg.com.pl w zakładce E-kartoteka.

§ 3

KORZYSTANIE Z USŁUG „E-KARTOTEKA”

1. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w E-kartoteka, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi.
2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania E-kartoteka.
3. Zablokowanie dostępu do konta może nastąpić z powodu:
 - pisemnej rezygnacji z korzystania z „E-kartoteki” złożonej przez Użytkownika,
 - utraty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
 - korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszymi Zasadami lub przepisami prawa.
4. Dane udostępnione przez E-kartoteka wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia, system może ujawniać dane niezaktualizowane.

§ 4

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za prawidłowe działanie E-kartoteka odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem E-kartoteka nie mogą stanowić wyłączonej podstawy roszczeń wobec Administratora (wymagają weryfikacji).
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem E-kartoteka, w tym informacji o których stanowi § 3 ust.4.

§ 5

REKLAMACJE

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji działania E-kartoteka. Reklamacje powinny być kierowane na adres Administratora pocztą tradycyjną, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ekartoteka@metalurg.com.pl
2. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.

3. Reklamacje wniesione przez osoby niebędące Użytkownikami E-kartoteka pozostawiane będą bez rozpatrzenia.
4. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty jej wpływu. W przypadku konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji, czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszych Zasad oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji, Administrator o sposobie jej załatwienia zawiadamia osobę wnoszącą reklamację. Poinformowanie o sposobie załatwienia reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

§ 6

INNE POSTANOWIENIA

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Zasad dostępu i korzystania z aplikacji E-kartoteka.
2. W przypadku zmiany treści Zasad, Administrator zamieści na stronie www.metalurg.com.pl w zakładce E-kartoteka tekst nowych Zasad.
3. Zasady opublikowane na stronie internetowej Administratora uznaje się za doręczone do Użytkownika.
4. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych E-kartoteka wykorzystywane będą wyłącznie w celach rozliczeniowych.

Niniejsze Zasady zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalurg” nr 1/2014 z dnia 9 stycznia 2014 r. z mocą obowiązującą od dnia 10 stycznia 2014 roku.



Wniosek o dostęp do aplikacji „E-kartoteka”

Imię (imiona) i nazwisko
osoby której przysługuje tytuł prawny
do lokalu

.....
.....

Seria i nr dowodu osobistego:

.....

PESEL:

.....

Adres zamieszkania:

.....

Telefon kontaktowy:

.....

Login/e - mail:

.....

Wnoszę o rejestrację umożliwiającą elektroniczny podgląd do rozliczeń dotyczących
lokalu mieszkalnego*/garażowego*/użytkowego* usytuowanego przy ul.:

1.
2.
3.
4.
5.

Oświadczam, że:

1. zapoznałem/am się z Zasadami dostępu i korzystania z aplikacji E-kartoteka i je akceptuję,
2. dane zawarte we wniosku o dostęp do E-kartoteki są zgodne z prawdą,
3. korespondencję wysłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej (ekartoteka@metalurg.com.pl) uznaję za skutecznie doręczoną.

.....
Data i czytelny podpis wnioskodawcy
tj. osoby, której przysługuje tytuł prawny do lokalu

*/ niepotrzebne skreślić